DVD±R/RW/RAM

I-O DATA

B-MANU200460-01

セットアップガイド

DVR-ABH16G

この度は、「DVR-ABH16G」（以下、本製品と呼びます。）をお買い上げいただき、誠にありがとうございます。
ご使用の前に「本書」をよくお読みいただき、正しいお取り扱いをお願いいたします。

動作環境の確認

対応機種※1	本製品が取付可能なドライブベイ（5インチベイ）とIDEインターフェイスを搭載したDOS/Vマシン
対応OS	Windows XP※2/2000 Professional※3/Me※4
搭載CPU※5	●データ保存時：Pentium III 450MHz以上　●ビデオ編集・DVD鑑賞時：Pentium III 800MHz以上 （リアルタイムレコーディングを行う場合はPentium 4 2.2GHz以上）
メモリ	256Mバイト以上（512Mバイト以上推奨）
ハードディスク※6	空き容量 10Gバイト以上（20Gバイト以上推奨）
ディスプレイ	1024×768ピクセル以上の解像度
インターネット	CPRM技術で録画されたDVDメディアをPowerDVD6を使って再生、またはPowerProducer3で編集する場合には、インターネット接続環境が必要です。
対応メディア※6	●DVD：DVD-R※7、※8、DVD+RW、DVD-R※6、※9、DVD-RW、DVD-RAM※10、DVD-ROM ●C D：CD-R、CD-RW、CD-ROM

推奨メディア※11	メディア	メディアの速度	メーカー名
	1層DVD+R	16倍速	太陽誘電、日立マクセル、三菱化学
		8倍速（最大12倍速書き込み※14）	太陽誘電、日立マクセル、リコー
		8倍速	三菱化学
	2層DVD+R	8倍速（最大10倍速書き込み※14）	三菱化学
		2.4倍速（最大6倍速書き込み※14）	日立マクセル、三菱化学
		2.4倍速	リコー
	DVD+RW	8倍速	日立マクセル、リコー
		4倍速	日立マクセル、三菱化学、リコー
	1層DVD-R※12	16倍速	太陽誘電、日立マクセル、三菱化学
		8倍速	太陽誘電、日立マクセル、三菱化学
	2層DVD-R	4倍速（最大6倍速書き込み※14）	三菱化学
	DVD-RW※13	6倍速	ビクター、三菱化学
		4倍速	TDK、ビクター、日立マクセル、三菱化学
	DVD-RAM※13	12倍速	弊社ホームページにてご確認ください。
		5倍速	Panasonic、日立マクセル
		3倍速	Panasonic、日立マクセル
	CD-R	太陽誘電、三菱化学	
	CD-RW	三菱化学	

※1 より詳しい対応機種情報をIO製品検索エンジンIPIOにてご案内しております。
http://www.iodata.jp/pio/

※2 Windows XPをご使用の場合は、Service Pack 1以降がインストールされている必要があります。「PowerProducer3」をインストールする場合には、InternetExplorer5.5以上がインストールされている必要があります。

※3 以下の場合、Windows XP/2000 Professionalが必要です。
●「B's Recorder GOLD8 Security」で暗号化したDVD-VIDEOを編集を制限する

※4 以下の場合、Windows XP/2000 Professionalが必要です。
●「B's Recorder GOLD8 Security」で暗号化したDVD-VIDEOを編集を制限する

※5 DVDメディアへ12倍速以上で書き込みを行う場合の推奨環境は以下となります。
●搭載CPU　Pentium III 1GHz以上
●ハードディスク：Ultra ATA/66以上で接続されたハードディスク（DMA転送モード）

※6 書き込みは1枚のメディアのみ対応しております。
●DVD・CDへの書き込みを行う際には、各々の書き込み速度に対応したメディアが必要です。

※7 2層DVD+Rメディアでプラグモッシュンにて書き込みを行った場合、他のドライブでは読めないケースがあります。

※8 2層DVD-Rメディアについては、ビクターにて書き込みを行った場合、他のドライブでは読み込むことはできません。

※9 2層DVD-Rメディアへの書き込みは、ディスクアットワンスのみ対応しております。

※10 カートリッジから取り出し不可能なメディア（TYPE II）には対応しておりません。
●2.6Gバイト面のメディアは読み込みのみ対応しております。

※11 ●推奨メディアは当社を使用した場合は、メディアの品質により正常に書き込みできないことがあります。
●推奨の情報は、弊社ホームページにてご確認ください。

※12 「B's Recorder GOLD 8 Security」にてコピー禁止機能付きDVDを作成する場合には、推奨メディア欄にてご案内しておりますメーカー製のCPRM対応DVD-R/RW for VIDEOメディアをご利用ください。

※13 2倍速以下のメディアは読み込みのみ対応しております。

※14 弊社では記載の速書メディアにてメディアの品質を超える高速の書き込みを確認しておりますが、全ての環境においてメディアの品質を超える高速の書き込みを保証するものではありません。また、メディアの品質を超える高速の書き込みに関する問い合わせなどは一切行っておりません。

ご注意

●本製品はトラブペイ（5インチベイ）搭載タイプです。トラブペイに空きが無い場合は、あらかじめ搭載済みのドライブを取り外す必要があります。
●取り付け後、フロントパネルが操作可能な機種でご使用いただけます。
●DVD±R、DVD+RW、DVD-R、DVD-RWメディアで作成したDVDビデオは、互換のプレーヤー、対応ゲーム機で再生可能です。一部再生できない機種があります。
●記録条件を満たした場合でも、環境やメディアの品質によっては、ドライブの最大性能を発揮できない場合があります。

製品仕様

ドライブ名	GSA-H10N(OEM供給元：株式会社日立製作所)	平均アクセスタイム	●DVD-ROM：145ms ●DVD-RAM：200ms ●CD-ROM：125ms
インターフェイス仕様	ATAPI(Ultra DMA Mode 4)	書き込み方法	●DVD+R　：Sequential write　※DVD-RWのみ ●DVD+RW　：Random write ●DVD-R/-RW：Disc at Once、Incremental、Restricted Overwrite※ ●DVD-RAM　：Random write、Sequential write ●CD-R/RW　：Disc at Once、Session at Once、Track at Once、Packet Writing
設置条件	設置方向：水平、垂直（垂直は12cmメディアのみ対応）		
ディスクローディング方式	トレイタイプオートローディング		
データバッファサイズ	2Mバイト		
書き込みエラー回避機能	搭載	アナログ出力	0.7Vrms
電源仕様	DC +5V±5%、+12V±10%		
定格電流	5V：1.5A、12V：1.0A		
動作温度	+5～+35℃（パソコンの動作する温度範囲であること）		
動作湿度	20%～80%（結露なきこと）		
外形寸法	146(W)×165(D)×41.3(H)mm（フロントベゼル含まず）		
質量	約800g（本体のみ）		

最大書き込み/読み込み速度

	DVD	1層+R	2層+R	+RW	1層-R	2層-R	-RW	RAM	ROM
	書き込み	×16	×10	×8	×16	×6	×6	×12	-
	読み込み	×16	×12	×13	×16	×12	×13	×12	×16

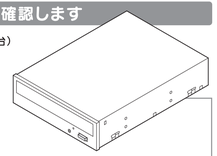
	C D	-R	-RW	ROM
	書き込み	×48	×32	-
	読み込み	×48	×40	×48

適合フォーマット
●**DVD**：DVD-ROM、DVD-Video
●**C D**：CD-ROM Mode1、CD-ROM XA Mode2（form1、form2）、CD-DA、CD-Extra、CD-I、Video CD、CD-TEXT、PhotoCD

1.準備しよう

内容物を確認します

□ ドライブ（1台）



☑ DVR±R/RW/RAMセットアップガイド（本書/1枚）
□ DVD Proツールズコレクション（CD-ROM/1枚）
□ 取り付けネジ（4本）
□ ハードウェア保証書（1枚）

シリアル番号（S/N）をメモします

シリアル番号(S/N)は本製品底面に貼られているシールに印字してある12桁の英数字です。(例：A0A0000000aa)
シリアル番号(S/N)は以下の際に必要な場合があります。

ソフトウェアのダウンロード

http://www.iodata.jp/lib/

ユーザー登録

http://www.iodata.jp/regist/

ユーザー登録をすると素敵なプレゼントがあたります。
ぜひ登録を！

シールサンプル

本製品底面記載のシリアル番号(S/N)を下記の枠にメモしてください。

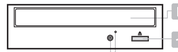
型　番　DVR-ABH16G
シリアル値：A0A0000000aa
定　格：DC5V 1.5A DC12V 1.0A
製造者：アイオーデータ機器

↓ここにシリアル番号(S/N)をメモしてください。

ご注意　ハードウェア保証書について
「ハードウェア保証書」と「保証規定」は本製品の箱に印刷されております。
本製品の修理をご依頼いただく場合に必要となりますので、大切に保管してください。

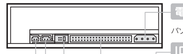
各部の名称

ドライブ前面



- トレイ
- イジェクトボタン　トレイの出し入れを行います。
- アクセスランプ　読み書き・イジェクト時に点灯/点滅します。
- 緊急イジェクトホール　メディアが取り出せなくなった場合に使用します。

ドライブ背面



使用しません。

- 電源コネクター　パソコンの電源ケーブルを接続します。
- IDEコネクター　パソコンのIDEコネクターと接続するケーブルを接続します。
- オーディオコネクター（アナログ）　市販のオーディオケーブルを使用してパソコン本体のサウンドカードと接続します。機種や環境によっては使用しない場合があります。
- スイッチ　IDE機器の接続状況により設定を行います。

注　意　アクセスランプの点灯/点滅中は、パソコンをリセットしたり、電源を切ったりしないでください。故障の原因になったり、データが消失する恐れがあります。

2.設定しよう

スイッチを設定します

手順.1

本製品はIDE機器としてパソコン本体に接続します。
下記「IDEの基礎知識」を参考に、取り付ける場所を決めます。

IDEの基礎知識

■ IDEの仕様について

パソコン本体には、以下の2つのコネクター（プライマリー/セカンダリー）があります。

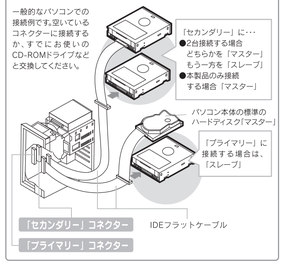
プライマリー（PRIMARY）	セカンダリー（SECONDARY）
IDE1の場合があります。	IDE2の場合があります。

上記それぞれに、IDEフラットケーブル（以下参照）を使用して、下記の2台ずつ、計4台までのIDE機器を接続することができます。

マスター（MASTER）	スレーブ（SLAVE）	マスター（MASTER）	スレーブ（SLAVE）

■ 接続例

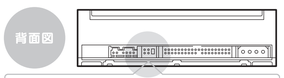
一般的なパソコンでの接続例です。空いているコネクターに接続するか、すでにお使いのCD-ROMドライブなどと交換してください。



手順.2

手順.1で決めた取り付ける場所にあわせて、本製品背面のスイッチを『マスター』（出荷時設定）または、『スレーブ』のどちらかに設定します。ご使用環境にあった設定を行ってください。

背面図



マスター(MA)（出荷時設定）	スレーブ(SL)	ケーブルセレクト(CS)
上 下	上 下	上 下

3.接続しよう

本製品をパソコンに接続します

手順.1

パソコンと周辺機器の電源を切り、パソコンの電源ケーブルをコンセントから抜きます。

手順.2

パソコンのルーフカバー、ドライブベイ（5インチベイ）のカバーを外し、本製品を取り付けます。
パソコンのルーフカバーの外し方、ドライブベイ（5インチベイ）のカバーの外し方、取り付け方はパソコンの取扱説明書をご覧ください。

手順.3

各ケーブルを接続します。

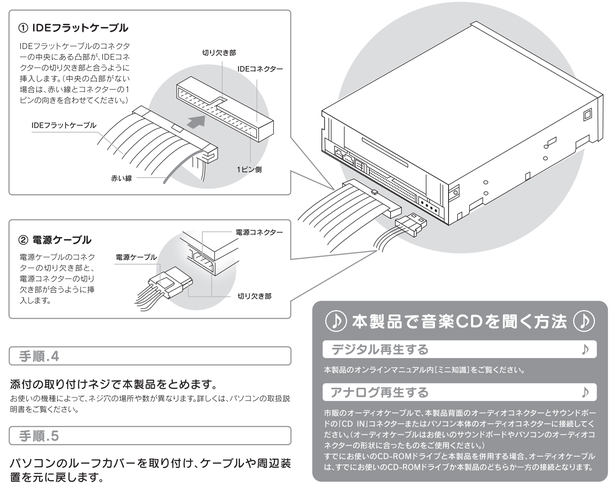
① IDEフラットケーブル

パソコン本体から出ているIDEフラットケーブルを、本製品のIDEコネクターに接続します。プライマリー（1番列目）またはセカンダリー（2番列目）を充分確認し、接続してください。

② 電源ケーブル

パソコン本体から出ている電源ケーブルを本製品の電源コネクターに接続します。

ご注意　ケーブルを差し込むときはケーブルの向きにご注意ください。
逆向きだと差し込めないようになっていますが、無理に差し込もうとすると、コネクターを破損する恐れがありますコネクターを抜き差しする場合は、ピンが折れないようにコネクターをまっすぐにして行ってください。ピンが折れると正常に動作しません。



手順.4

添付の取り付けネジで本製品をとめます。
お使いの機種によって、ネジ穴の場所や数が異なります。詳しくは、パソコンの取扱説明書をご覧ください。

手順.5

パソコンのルーフカバーを取り付け、ケーブルや周辺装置を元に戻します。

♪ 本製品で音楽CDを聞く方法 ♪

デジタル再生する ♪

本製品のオンラインマニュアル内[ミニ知識]をご覧ください。

アナログ再生する ♪

市販のオーディオケーブルで、本製品背面のオーディオコネクターとサウンドボードの[CD IN]コネクターまたはパソコン本体のオーディオコネクターに接続してください。（オーディオケーブルはお使いのサウンドボードやパソコンのオーディオコネクターの形状に合ったものをご使用ください）
すでにお使いのCD-ROMドライブと本製品を併用する場合、オーディオケーブルは、すでにお使いのCD-ROMドライブか本製品のどちらか一方の接続となります。

4.確認しよう

正常に使用できるかを確認します

パソコンを起動して[マイコンピュータ]を開き、CD-ROMのアイコンが追加されていることを確認します。アイコンが追加されていれば、本製品をご使用いただけます。

アイコンの追加を確認

Windows XP以外の場合

左記のアイコンの追加を確認します。

※ドライブ文字（番号）は環境によって異なります。

↑（画面例：Windows XP）

ご注意　Windows 2000/Meでお使いの場合
DVD-RAMドライバーのインストール後は、リムーバブルディスクのアイコンが追加されます。DVD-RAMを使用するときは、このアイコンを使います。
（DVD-RAMドライバーのインストール方法については本紙裏面をご覧ください。）

こんなときには

パソコンが起動しない場合

[2.設定しよう]を参照し、もう一度、本製品の「マスター」「スレーブ」設定をご確認ください。

アイコンが追加されていない場合

●[表示]メニューの[最新の情報に変更]をクリックしてみてください。
●ケーブルの接続が正しく行われていることをご確認ください。
（パソコンの電源を切り、再度ケーブルを抜き差ししてください）

注意事項

その他ご注意

●ケーブルを抜くときは、ケーブル部分を引っ張らないで、コネクターを持って抜いてください。
●本製品を使用する際には、Windowsの転送モードをDMAに設定してください。
●一部のウイルス対策ソフトがインストールされている場合には、動作が不安定になる場合があります。
●本製品にメディアを入れたまま移動したり傾けたりしないでください。本製品やメディアを破損します。
●本製品を長時間使用した場合は、一旦メディアを取り出し数分おいてから書き込みを行ってください。
●本製品はパソコンの省電力機能には対応しておりません。

裏面へお進みください。

てっトリ早く DVDを使ってみよう

■用途に応じて添付ソフトウェアを選択してください。

DVDを再生したい
データDVDをつくりたい
DVDビデオをつくりたい
DVD-RAMにデータを書き込みたい

PowerProducer 3 for OEM (PP-VR) CyberLink	**DVDオーサリングソフト** 豊富な画像ファイルやDVDメガの映像を使って、DVDビデオを作成する際に使用します。 ビデオ編集ソフト「PowerDirector 3 Express」も同時にインストールされます。 ※［Windows Messenger］を一旦閉じてから、インストールを行ってください。［Windows Messenger］がお使いになっているインストールがおこなえません。 Windows XP/2000 Professionalの場合は下記PowerDirector Expressアップデータ のインストールが可能です。
PowerDVD 6 for OEM CyberLink	**DVD再生ソフト** 市販のDVDや作成したDVDビデオ、またはお家用DVDレコーダーで録画されたDVDをR/RW、DVD-RAMを再生することができます。
B's Recorder GOLD8 Security BUHO	**データライティングソフト** 通常のデータCD/DVDの作成に加えて、簡単なCD/DVDを作成することもできます。 ※他のデータライティングソフトやパケットライトソフトがインストールされている場合には、本ソフトをインストールする前にそちらのソフトをアンインストールしてください。 ※DirectX 9.0eがインストールされていない場合では、B's Recorder GOLD8 Securityのインストール時に DirectX 9.0cが自動でインストールされます。
DVD-RAMドライバー BUHO	DVD-RAMにデータを読み書きする際にインストールしてください。
B's CLiP BUHO	**パケットライトソフト** DVD-RW/+RWやCD-RWにドラッグ&ドロップ操作でデータを書き込むことができます。 ※他のデータライティングソフトやパケットライトソフトがインストールされている場合には、本ソフトをインストールする前にそちらのソフトをアンインストールしてください。
PowerDirector4 Express アップデータ CyberLink	PowerProducer3と同時にインストールされる「PowerDirector 3 Express」を「PowerDirector4 Express」にアップデートするプログラムです。※Windows XP/2000 Professional以外は、Windows Me/2000またはCD-メニューに表示されません。
EasySaver LE BUHO	**データバックアップソフト** あらかじめ設定しておくだけで自動的にデータのバックアップを取ることができます。 ※本ソフトは製品版EasySaverの機能限定版です。
AdobeReader Adobe	**PDF文書ファイル閲覧ソフト** 各ソフトに付属しているPDF形式の文書ファイルを読む際に使用します。
見張っトレイ BUHO	**トレイコントロールユーティリティ** パソコンやスクリーンダウン時にメディアの取り出し忘れを防ぐユーティリティソフトです。
オンラインマニュアル BUHO	本製品の「基本操作」や「DVDビデオの作り方」「困ったときには」などについて説明しています。

トリあえず 用途に応じて必要なソフトをインストールしよう

ソフトウェアをインストールするには・・・

※Windows XP/2000での録音されているソフトをお使いの場合には、管理者権限でログオンしてください。

1 添付のCD-ROMをDVDドライブに挿入します。 → 2 メニューが表示されたら[インストール]をクリックします。 → 3 インストールしたいソフトをクリックします。 → 4 表示に従ってインストールを進めます。 → 5 インストールが完了します。（再起動が必要な場合があります。）

こんな時には…
インストールするソフトウェアによっては、ソフト番号入力画面が表示される場合があります。その場合、シリアル番号は自動的に入力されますので、そのままOKボタンをクリックしてください。

注意 B's Recorder GOLD + B's CLiPを使用する際のご注意

- 録音機能を無効(オフ)にしてください。無効(オフ)にしないで書き込みを行うと、書き込みに失敗する場合があります。
- オルタセッション・マルチセッションでデータを追記することができます。[追記]ボタンのご使用条件は、B's Recorder GOLD」の［メディア］メニューの［情報］を参照してください。エクスプローラの［ファイル］メニューの［プロパティ］を表示することで「使用領域」で、OSの仕様により書換セッションの回数が表示されます。
- 追記のみのメディアでもセッションごとの書き込み回数は、他のドライブでは追記のセッションの読み込みとなります。
- 既にCD-Rメディアに「B's CLiP」で書き込みされた場合、他のドライブで追記することはできません。
- 一度でも書き込みされたDVD-R/+R/CD-Rメディアは使用しないでください。正常に動作しないことがあります。また、書き込みに失敗したDVD-R/+R/CD-Rメディアは「B's Recorder GOLD」を使用して、いったんデータを消去した後に使用ください。
- いったん「B's Recorder GOLD」で本製品で書き込みを行ったメディアに追記する場合は、必ず「B's Recorder GOLD」にて追記を使用してください。また、いったん「B's CLiP」で本製品で書き込みを行ったメディアに追記する場合も、必ず「B's CLiP」で本製品を使用してください。
- 一度、「B's CLiP」でフォーマットしたDVD-R/RW、CD-RWメディアを再フォーマットする場合は、「B's Recorder GOLD」の「B's Erase」でいったん標準消去してから、「B's CLiP」で再フォーマットしてください。
- 「B's Recorder GOLD」にてコピー禁止情報付きのDVDを作成する場合には、本製品添付「音楽メディア」機にてご案内しておりますメーカー製のCPRM対応DVD-R/RW for VIDEOメディアをご利用ください。
- ハードディスクのコンピュータ名を変更されたり、メディアの書き込み名称を変更した場合、書き込むドライブと同じドライブの空き容量がハードディスクに必要です。
- 「B's Recorder GOLD」にて記録面のチェックを実行してください。［環境設定］→［ドライブ設定］→［高度なドライブ設定］で、「転送速度ユーザー設定機能」をONにしてください。※ユーザー設定機能が実行OFFになっているドライブでは、［高度なドライブ設定］のボタンは表示されません。
- 各DVDのドライブを読み込み&ライブとして使用する場合の注意
[1]→Recorderを読み込みの際に、各DVDのドライブの書込は、読み込み元ドライブ（コピー元）として利用いたしくださいますまた、その場合は本製品添付&お客様ドライブとしてご利用ください。
※Nero一般ドライブへの書込の際も、ご使用ください。
- 音楽データを書き込んだCD-R/RWメディアを再生するには、再生するCDプレーヤーがCD-R/RWメディアに対応している必要があります。
- Windows 2000でお使いの場合には、ドライブのデジタルCD再生を無効にしてください。
- DVD±R/RWメディアに書き込む際、書き込み終了前に一度トレイが出し入れします。書き込み終了の直前に表示されますメディアを追加いただくため、手元はまされる自動性があります。
- HDDバックアップ機能について(外付けドライブ製品のみ)
バックアップしたメディアを使用してHDDを元に戻すときは、本製品以外のMS-DOSで認識可能なDVDやCDドライブが必要です。

注意 PowerProducer、PowerDVDを使用する際のご注意

- 本製品のリージョンコードは、出荷時状態で［2］に設定されています。リージョンコードを変更した場合は、動作の保証を致しかねます。
- CPRM非対応で録画されたDVDメディアを再生・編集するには、インターネット接続環境が必要です。
操作手順については、本製品のオンラインマニュアルをご覧ください。

参考 シリアル番号/CD-Key

●PowerProducer：　●PowerDVD：
●B's Recorder GOLD8 Security：　●B's CLiP6：

てっトリ早く DVDビデオを再生しよう

1 PowerDVD6を起動します。
［CyberLink Power DVD］のアイコンを**ダブルクリック**

こんな時には…
■Windows XPでセキュアなウインドウが表示される
→キャンセルをクリックします。

2 再生するDVDビデオを挿入します。

挿入すれば、自動的にDVDビデオの再生がスタートする。

操作方法

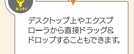
てっトリ早く データDVDをつくってみよう

1 B's Recorder GOLD8 Securityを起動します。
［B's Recorder GOLD8 Security］のアイコンを**ダブルクリック**

2 表示されるメニューから［データDVD/CD］を選択します。

3 上段で保存したいデータを選択して下段にドラッグ&ドロップします。

てっトリ早く
デスクトップ上やエクスプローラから直接ドラッグ&ドロップすることもできます。



4 メディアを本製品に挿入して［開始］をクリックします。

5 書き込みを開始します

こんな時には…
■DVD+R/-R/+RWメディアを挿入した下記のようなメッセージが出た…

DVD-RW/の場合のメッセージ

●後でデータを追加して書き込む場合
［追記可能な状態で書き込む］にチェックを入れて［OK］をクリックします。
●書き込み後にデータを追加する予定がない場合
［互換性を重視し追記不可能な状態で書き込む］にチェックを入れて［OK］をクリックします。

困った時には…
添付CD-ROMのメニューより［Q&A］をご参照ください

それでもわからなかったら…
ジャストイエーテーセンター
受付時間：10:00～12:00/13:00～17:00
月～金曜日(当社休日、ウイークリーエーの休業日を除く)
TEL 0570-080-110

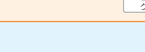
完成!

てっトリ早く DVD-RAMに書き込もう

1 DVD-RAMメディアを本製品に挿入します。

2 エクスプローラにあるドライブのアイコンを右クリックし、［フォーマット］をクリックします。

3 表示された画面の［開始］をクリックします。



4 ［はい］→［OK］の順にクリックします。

5 ［閉じる］をクリックします。

6 これでDVD-RAMへドラッグ&ドラッグするだけでデータを書き込むことができます。
※［2］～［5］の手順は初めてDVD-RAMを使う際のみ必要です。

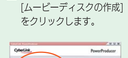
てっトリ早く DVDビデオをつくろう

1 動画ファイルを準備します。
●ビデオキャプチャ
●VHSビデオデッキ
●DVカメラetc.

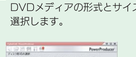
※動画ファイルの作成方法やDVカメラとの接続方法は使いのキャプチャ機器・DVカメラの取扱説明書をご参照ください。

2 ［CyberLink PowerProducer］を起動します。
［CyberLink PowerProducer］アイコンを**ダブルクリック**

3 表示されたメニューから［ムービーディスクの作成］をクリックします。



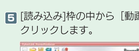
4 ［ディスク形式の選択］画面からDVDメディアの形式とサイズを選択します。



5 ［読み込み］枠の中から［動画］をクリックします。

6 ビデオに書き込みたいファイルを選択します。

7 サムネイルが追加されているかを確認します。



8 本製品にメディアを入れて、書き込みを開始します。

メニュー画面の編集もかんたん!

オリジナルの背景画像やあらかじめ用意されているテンプレートから、お好みのデザインを選んで切り替えることができます。

クリックでメニュー画面のタイトルを変更できます。
クリックでシーンのタイトルを変更できます。
オリジナルのBGMを設定して、お好みのメニュー画面を作成することもできます。

●詳しい使い方は[PowerProducer]のヘルプをご参照ください。

困った時には…
添付CD-ROMのメニューより［Q&A］をご参照ください

それでもわからなかったら…
ジャストイエーテーセンター
受付時間：10:00～12:00/13:00～17:00
月～金曜日(当社休日、ウイークリーエーの休業日を除く)
TEL 0570-080-110

完成!

オンラインマニュアルを活用してさらにDVDを使いこなそう

本書では、各ソフトの使用方法について基本的な使い方のみを記述しております。
さらに高度な使用方法については、各ソフトのオンラインマニュアルをご覧ください。　（オンラインマニュアルは主にPDF形式で収録されております。）

PowerProducer3 for OEM(PP-VR)、PowerDVD6、PowerDirector Express のオンラインマニュアルを活用する ［スタート］メニューの［CyberLink PowerProducerまたはPowerDVD、PowerDirector Express］に登録されます。	B's Recorder GOLD 、B's CLiP 、DVD-RAMドライバー のオンラインマニュアルを活用する ［スタート］メニューの［B.H.A］または［DVD-RAM］に登録されます。	DVDドライブ本体、EasySaver LE 、見張っトレイ のオンラインマニュアルを活用する ［スタート］メニューの［I-O DATA］に登録されます。

参考 インストール時に［スタートメニュー］に登録される各オンラインマニュアル以外にも、添付のCD-ROMにオンラインマニュアルが収録されています。
1 ［DVD Pro ツールコレクション］(CD-ROMを本製品にセットします。自動でメニューが表示されますメニューが表示されない場合は、CD-ROMの［Menu］(［Menu.exe］)を起動してください。
2 ［オンラインマニュアルを読む］⇒［DVR-XXXマニュアル］の順にボタンをクリックします。 お使いの製品名を選択します。

困ったときには

PowerProducer 3 for OEM (PP-VR) や PowerDVD 6 for OEM PowerDirector Express で困ったら…

1 ソフトウェアのオンラインマニュアルを確認する。
2 ホームページでサポート情報を見る。
http://jp.cyberlink.com/
それでも解決しなかったら
3 サポートに問い合わせる。

サイバーリンク株式会社
サポートセンター
TEL 0570-080-110
受付時間：10:00～13:00/14:00～17:00
月～金曜日(土日祝日、サイバーリンク社休業日を除く)

※ ナビダイヤル(0570)への通話料は、東京(03)発国内一般回線通話となります。
※ PHS・一部のインターネット電話からは通話できない場合があります。その場合には、**03-3516-9555**におかけください。
※ お問い合わせの場合には、CD-Keyを必ずお知らせください。CD-Keyをお持ちでご購入後日ご登録いただいていないドウェア製品のメーカー名と型番をお知らせください。

FAX 03-3516-9559
■http://jp.cyberlink.com/
■http://jp.cyberlink.com/support/

GOLD8 Security や B's CLiP 、DVD-RAMドライバー で困ったら…

1 ソフトウェアのオンラインマニュアルを確認する。
2 ホームページでサポート情報を見る。
http://help.bha.co.jp/
それでも解決しなかったら
3 サポートに問い合わせる。

株式会社ビー・エイチ・エー
テクニカルサポートセンター
TEL 06-4861-8234
受付時間：10:00～12:00/13:00～17:00
月～金曜日(祝日などビー・エイチ・エーの休業日を除く)
※お問い合わせの際はビー・エイチ・エーのユーザー登録が必要です。
http://www.bha.co.jp/
■E-Mail: お問い合わせサポートページよりお問い合わせください。

※ ご質問いただく前に「よくある質問とその答え」をお読みください。
※ サポートへの訪問、持ち込みなどをご用いたしておりますのでご了承ください。
※ ご質問は24時間365日受け付けておりますが、ご返答等によりその日時を翌営業時間内になります。また、祝日や夏期・冬期休業期間中は休業させていただく場合があります。
※ 携帯電話i-Mode, ez-web, Vodafone Live!などでご利用いただけません。
※ メールでのご質問は受け付けておりません。Webフォームをご利用ください。

DVDドライブ本体 や EasySaver LE 、見張っトレイ で困ったら…

1 添付のCD-ROMに収録されているオンラインマニュアルのQ&Aを確認する。
2 ホームページなどでサポート情報を見る。
●製品Q&A、Newsなど
http://www.iodata.jp/support/
●最新サポートソフト
http://www.iodata.jp/lib/
それでも解決しなかったら
3 サポートに問い合わせる。

株式会社アイ・オー・データ機器
サポートセンター
TEL［東京］**03-3254-1095**
TEL［金沢］**076-260-3688**
FAX［東京］**03-3254-9055**
FAX［金沢］**076-260-3360**
［受付時間］09:30～19:00 月～金曜日(休祭日を除く)

修理について

修理を依頼する前に

以下の事項をご確認ください。

●お客様が始められるソフトなどについて
修理の際に、製品ご自分で修正することがあります。その際、表面に貼られているシールなどは決れが生じますのでご了承ください。

●修理金額について
■保証期間中は、無料にて修理いたしますただしハードウェア保証書に記載されている保証規定に該当する場合は、有料となります。
※保証期間については、ハードウェア保証書をご覧ください。
■保証期間が終了した場合は、有料にて修理いたします。
※弊社が販売終了してから一定期間が過ぎた製品は、修理をお受けできない場合があります。
■お送りいただいた後、有料修理となった場合のみ、往復送料がかかって修理金額をご案内いたします。修理するかをご検討の上、修理結果を受け取りましてご返送ください。ご金額内にFAX番号がお知らせいただければ、修理金額をFAXにてご連絡させていただきます。

■修理の際は、下の送付先までお送りください。
※原則として修理品は弊社への持ち込み対面不可。送付されるの場合は、発送時の費用はお客様ご負担、修理の品は着用時の送料も含みます。
■送付の際は、紛失等を避けるため、宅配便や書留郵便小包でのお送りください。

〒920-8513 石川県金沢市弥生2丁目4番地
アイ・オー・データ第2ビル
株式会社アイ・オー・データ機器 修理センター 宛

送付先

本製品の修理をご依頼される場合は、以下の手順で行ってください。

1.メモに控え、お手元に置いてください。
お送り頂く製品の製品名、シリアル番号（製品に貼付されたシールに記載されています。）、お送りいただいた日時をメモに控え、お手元に置いてください。

2.これらを用意してください。
■お買い上げ日を証明する書類（ハードウェア保証書（コピー不可）、または、保証期間が終了した場合は、必要ありません。）
■この内容を書き込んだもの
・現状（症状）を詳しく書いたもの
・日中にご連絡できるお電話番号
・ご依頼者様（機器使用者）様名
・故障状況（どうなったか）

3.修理品を梱包してください。
■ご使用頂いた物を修理品と一緒に梱包してください。
■梱包時に修理品の破損・故障が発生しないよう、十分にご梱包してください。
※ご購入時の箱・梱包材がない場合は、厳重に梱包してください。

4.修理をご依頼ください。
■修理品、下記の付属品をお送りいただいますようお願いいたします。
・本製品と不要製品が故障への持ち込み状態で先送りされる場合は、発送時の費用はお客様ご負担、修理の品は着用時の送料も含みます。

修理について
●CD-ROM、特定のデータデータ製品の登録費用です。
●Microsoft、Windows は、米国 Microsoft Corporationの登録商標です。
●その他、一般に会社名、製品名は各社の商標または登録商標です。

デジタルライフの夢を形にする
株式会社 アイ・オー・データ機器
〒920-8513 石川県金沢市弥生2丁目4番地 TEL 076-260-3668
2006.1.12 Copyright © 2006 I-O DATA DEVICE, INC. All Rights Reserved.